INFORME MENSUAL OCTUBRE

Contrato N.º CO1.PCCNTR.7988947 de 2025
Objeto: Suministro del derecho de uso de la suite de productos Adobe bajo la modalidad ETLA, para soportar las actividades misionales y administrativas del SENA.
Contratista: Nexsys de Colombia S.A.S.
Supervisión: Oficina de Sistemas – Dirección General del SENA
Mes reportado: Octubre de 2025
Fecha de elaboración: 31 de octubre de 2025

NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

Tabla de contenido

Resumen ejecutivo 3
Actividades desarrolladas 3
Cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) 5
Seguimiento a la Sincronización Azure – Adobe Admin Console 11
Comunicaciones Institucionales y Campañas de Difusión 17
Recomendaciones y Actividades para el Mes Siguiente 17
Anexos 18

Informe Mensual de Ejecución Contractual

Resumen ejecutivo

Durante el mes de octubre de 2025, en el marco de la ejecución del Contrato N.º CO1.PCCNTR.7988947 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y Nexsys de Colombia S.A.S., se desarrollaron acciones orientadas a la administración, provisión, soporte y seguimiento del licenciamiento Adobe Creative Cloud bajo la modalidad ETLA, en cumplimiento de las obligaciones técnicas y operativas establecidas contractualmente.

Durante este periodo se dio continuidad al proceso de asignación y gestión de licencias institucionales mediante la sincronización entre Adobe Admin Console y Azure Active Directory, garantizando la correcta vinculación de usuarios administrativos y aprendices. En el componente académico, se ejecutó el cargue masivo de aprendices de modalidad virtual, así como la activación de licencias en equipos destinados a los ambientes de formación a nivel nacional.

Paralelamente, se efectuaron visitas técnicas a diferentes centros de formación, orientadas a verificar la correcta instalación, operación y uso de las herramientas Adobe, así como a atender requerimientos específicos de soporte técnico y actualización de equipos. Estas acciones se complementaron con la gestión continua de sincronizaciones, mantenimiento preventivo y correctivo, y seguimiento a la trazabilidad de usuarios en los entornos administrados.

Las actividades desarrolladas durante el mes contribuyeron a fortalecer la modernización tecnológica del SENA y a garantizar la disponibilidad, estabilidad y legalidad del software Adobe en apoyo a los procesos misionales, académicos y administrativos de la Entidad, asegurando un aprovechamiento óptimo de las soluciones tecnológicas en beneficio de la formación profesional integral.

Actividades desarrolladas

Distribución de licencias

Durante el mes de octubre de 2025 se efectuó la asignación de licencias de Adobe Creative Cloud conforme a las modalidades establecidas contractualmente, garantizando el acceso oportuno a los productos por parte de los diferentes grupos de usuarios definidos en el objeto contractual:

a) **Usuarios administrativos**

- Funcionarios de planta: **10.500 usuarios**
- Contratistas por prestación de servicios: **36.640 usuarios**

b) **Usuarios en sedes alternas**

- Personal de apoyo en centros de formación no centralizados: **160 usuarios**

c) **Aprendices en modalidad virtual**

- Aprendices matriculados en programas de formación autorizados con requerimientos de software Adobe: **25.635 usuarios activos**, sobre un total contratado de **27.000 licencias**

d) **Ambientes de formación**

- Equipos de cómputo institucionales habilitados en laboratorios y aulas especializadas: **24.316 estaciones de trabajo con licenciamiento activo**

Esta distribución evidencia el cumplimiento de los compromisos del Contrato N.º CO1.PCCNTR.7988947 de 2025, asegurando la disponibilidad tecnológica para el desarrollo de los procesos misionales y administrativos del SENA.

Créditos de Adobe Stock

El servicio de Adobe Stock, contratado de manera exclusiva para la Oficina de Comunicaciones de la Oficina de Sistemas, facilita el acceso a recursos gráficos y audiovisuales bajo un esquema de consumo por créditos, en apoyo a la producción de piezas institucionales y contenido digital oficial.

Durante octubre de 2025 se reportó un consumo de **160 créditos**, alcanzando un total acumulado de **475 créditos** desde el inicio de la ejecución contractual. Esta utilización se encuentra dentro de los parámetros definidos y ha permitido optimizar los recursos asignados para la generación de contenidos gráficos institucionales.

Transacciones de Adobe Sign

El servicio de Adobe Acrobat Sign Solutions se encuentra disponible como parte del modelo de licenciamiento contratado, con un total de **5.000 transacciones electrónicas** asignadas para la vigencia del contrato. Este servicio respalda la gestión documental mediante firma electrónica, en concordancia con los lineamientos institucionales de transformación digital y eficiencia administrativa.

Durante octubre de 2025 se registró un consumo de **25 transacciones**, alcanzando un acumulado de **160 transacciones** desde el inicio de la ejecución contractual. Actualmente, **57 usuarios** cuentan con habilitación para el uso de esta funcionalidad, la cual ha facilitado la formalización digital de documentos internos y administrativos.

El uso progresivo de esta herramienta refleja su incorporación efectiva en los procesos institucionales, promoviendo buenas prácticas en gestión documental electrónica.

Seguimiento a la asignación de usuarios
Durante octubre de 2025 se realizó seguimiento detallado a las operaciones ejecutadas en la plataforma Adobe Admin Console, relacionadas con la gestión de usuarios, roles, perfiles y productos. Estas acciones garantizaron la trazabilidad, el control y la alineación con los procesos internos de la Oficina de Sistemas.

A continuación, se consolidan los principales registros:

- Creación Automática de Cuenta 223
- Provisionamiento Automático de Producto 1
- Exportación CSV Iniciada 24
- Cambio de Licencia Delegada 24947
- Edición de Perfil de Producto 3
- Organización Añadida por el Usuario 16639
- Grupo de Usuarios Añadido por el Usuario 33278
- Actualización de Grupo de Usuarios 15130
- Organización Eliminada por el Usuario 1026
- Grupo de Usuarios Eliminado por el Usuario 2035

Total de usuarios registrados y gestionados en Adobe Admin Console: 96.638

Estas cifras reflejan el volumen y la dinámica del proceso de gestión de identidades y licenciamiento en el entorno Adobe, asegurando la continuidad de los servicios contratados para los diferentes actores institucionales.

Cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Durante el mes de octubre de 2025, el contratista prestó el servicio de soporte técnico conforme a lo establecido en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), atendiendo de manera oportuna y eficiente las solicitudes registradas a través de la plataforma destinada para la administración del licenciamiento Adobe.

El análisis incluye el consolidado desde junio hasta octubre de 2025, lo cual permite identificar la evolución del volumen de casos, las categorías de mayor demanda y la distribución por estado, tipo de usuario y producto.

General					
	Junio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**
Total casos del mes	32	78	72	111	209
Casos GLPI del SENA	0	0	13	19	7
Licencias solicitadas Adobe Creative cloud	1	1767	1247	11716	20761
Licencias solicitadas Adobe Sign	0	0	0	3	0
Licencias solicitadas Adobe Express	0	0	0	0	60
Total Licencias Asignadas	1	104	1075	309	20025

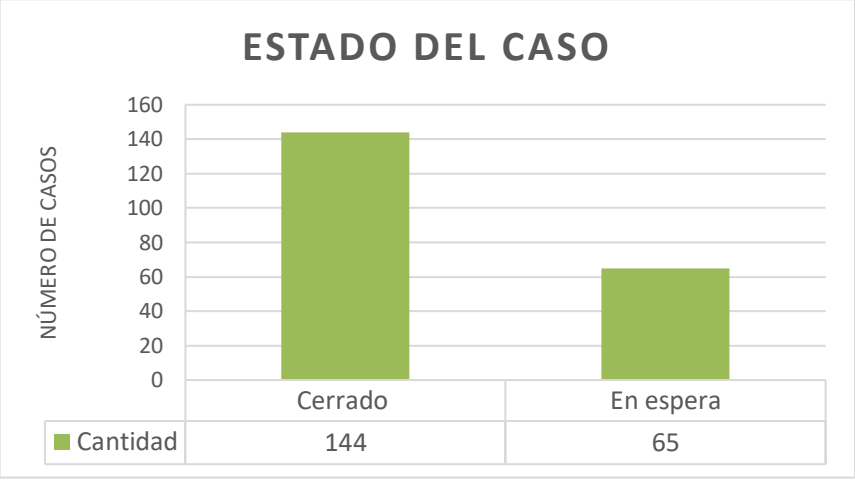
Cantidad de casos					
Categoría Principal	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**
Solicitud de licenciamiento (usuarios/aprendices/instructores)	0	11	22	32	20693
Sesión de soporte (intervención técnica directa)	1	0	0	0	14
Errores en programas o instalación Adobe	14	8	0	29	4
Gestión de cuentas / Admin Console (Eliminación, asignación y modificación)	0	2	10	8	41
Consultas e información	0	35	13	11	224
Visitas de soporte en sitio	8	10	20	12	2

Categoria de casos					
	Junio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**
Asignación de licenciamiento Adobe CC	0	10	18	19	20320
Asignación de licenciamiento Adobe Express	0	0	0	0	60
Asignación de licenciamiento Adobe Sign	0	0	0	2	0
Consulta sobre programas de licenciamiento anteriormente brindados	0	1	1	0	0
Creación de Paquetes de instalación para Centro de Formación	0	0	1	0	0
Información sobre licenciamiento Adobe	0	0	1	10	10
Información sobre servicios de cuenta Adobe para aprendiz	0	0	1	0	0
Información y material de apoyo adobe	0	0	0	0	90
Modificación de usuarios en admin console	0	0	0	1	0
Notificaciones Adobe	1	0	0	0	1
Pregunta sobre el NIS	0	0	0	0	26
Sesión de soporte prestado directamente por técnico de Adobe	14	8	0	29	12
Solicitud Creación Correos de Cuenta Soy Sena	0	0	0	0	98
Solicitud de acceso a los aplicativos de Adobe	0	0	0	0	9
Solicitud de ayuda con programas de Adobe	0	1	0	0	0

Solicitud de ayuda por error en la instalación de Adobe	0	1	0	6	0
Solicitud de ayuda por error en programa de Adobe	0	0	6	2	1
Solicitud de licenciamiento cuenta administrativo	0	0	4	0	0
Solicitud de licenciamiento ficha	0	33	3	9	284
Solicitud de licenciamiento ficha y ambiente de formación	0	1	0	0	1
Solicitud de soporte por fallas en instalación de Adobe	0	0	1	0	0
Solicitud documentación institucional	0	0	0	0	0
Solicitud Licenciamiento Adobe Sign	0	0	1	0	0
Solicitud licenciamiento Ambientes de formación	0	1	8	2	2
Solicitud licenciamiento cuenta aprendiz	8	10	20	12	18
Solución de errores con cuenta Adobe	0	0	1	0	3
Usuarios eliminados del Admin Console	9	2	2	4	41
Visita de soporte	0	0	0	15	2

1. Estados de los casos

Estado del caso	Cantidad
Cerrado	144
En espera	65

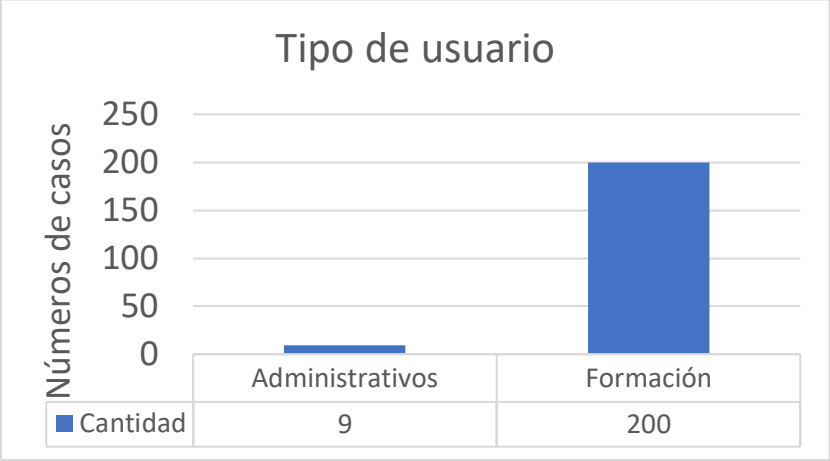


Durante el mes de octubre de 2025 se registraron **209 casos en total**, de los cuales **144 fueron cerrados (69%)** y **65 permanecen en espera (31%)**. Aunque se evidencia un aumento en el número de casos pendientes frente al periodo anterior, la proporción de casos cerrados continúa reflejando un **nivel satisfactorio de respuesta y atención por**

parte del equipo de soporte técnico, garantizando la continuidad operativa de las soluciones Adobe en la Entidad y la atención oportuna de los requerimientos derivados del licenciamiento.

2. Distribución por tipo de usuario

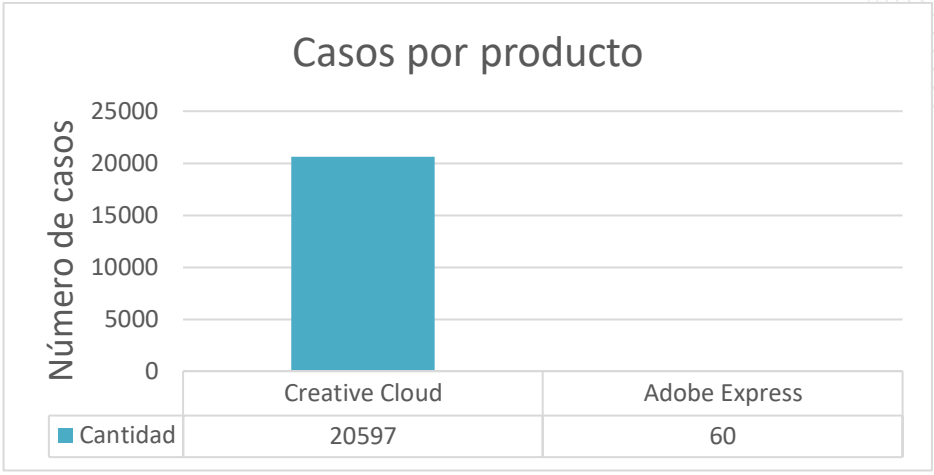
	Conteo
Administrativos	9
Formación	200



Durante el mes de octubre de 2025 se gestionaron **209 casos en total**, de los cuales **9 correspondieron a usuarios administrativos (4%)** y **200 a usuarios de formación (96%)**. Esta distribución evidencia que la mayor parte de las solicitudes proviene de los **ambientes de formación**, reflejando un uso intensivo de las herramientas Adobe por parte de instructores y aprendices. Los casos administrativos, aunque en menor proporción, continúan relacionados principalmente con la **gestión de licencias, accesos y sincronización de cuentas institucionales**, mientras que los requerimientos de formación están enfocados en **instalación, soporte técnico y validación de funcionamiento en los equipos de los ambientes académicos**.

3. Distribución por producto

Producto	Cantidad
Creative Cloud	20597
Adobe Express	60



Durante el mes de octubre de 2025 se gestionaron **20.657 casos en total**, de los cuales **20.597 estuvieron relacionados con Adobe Creative Cloud (99,7%)**, evidenciando que la mayoría de los requerimientos se concentraron en el uso, administración y soporte de esta suite de aplicaciones. Por su parte, **60 casos correspondieron a Adobe Express (0,3%)**, principalmente asociados con consultas sobre acceso, funcionalidades y creación de proyectos en línea. Esta distribución confirma que **Creative Cloud continúa siendo el producto con mayor demanda operativa** dentro de la Entidad, al constituirse como la herramienta principal para el desarrollo de actividades académicas y de producción digital en los diferentes centros de formación del SENA.

4. Análisis Técnico

- El volumen de casos continúa en tendencia ascendente, alcanzando **209 incidentes registrados en octubre**, lo que representa un crecimiento sostenido frente a los meses anteriores y refleja un mayor nivel de interacción y uso de las plataformas Adobe dentro de la Entidad.

- En cuanto al **estado de los casos**, se evidencia que **144 fueron cerrados (69%)** y **65 permanecen en espera (31%)**, lo que demuestra un manejo oportuno de los requerimientos y una gestión activa de seguimiento y resolución por parte del equipo técnico.

- La **distribución por tipo de usuario** muestra una clara concentración en los **usuarios de formación (96%)**, frente a un 4% de usuarios administrativos. Este comportamiento confirma que la mayor demanda proviene de los ambientes de aprendizaje, especialmente asociados a la instalación, soporte y funcionamiento de las herramientas Adobe en los equipos de formación.

- En la **distribución por producto**, **Adobe Creative Cloud concentra el 99,7% de**

los casos (20.597), consolidándose como la suite con mayor nivel de uso e impacto en los procesos formativos y de producción de contenido. Por su parte, **Adobe Express registra 60 casos (0,3%)**, enfocados principalmente en solicitudes de acceso y asistencia funcional.

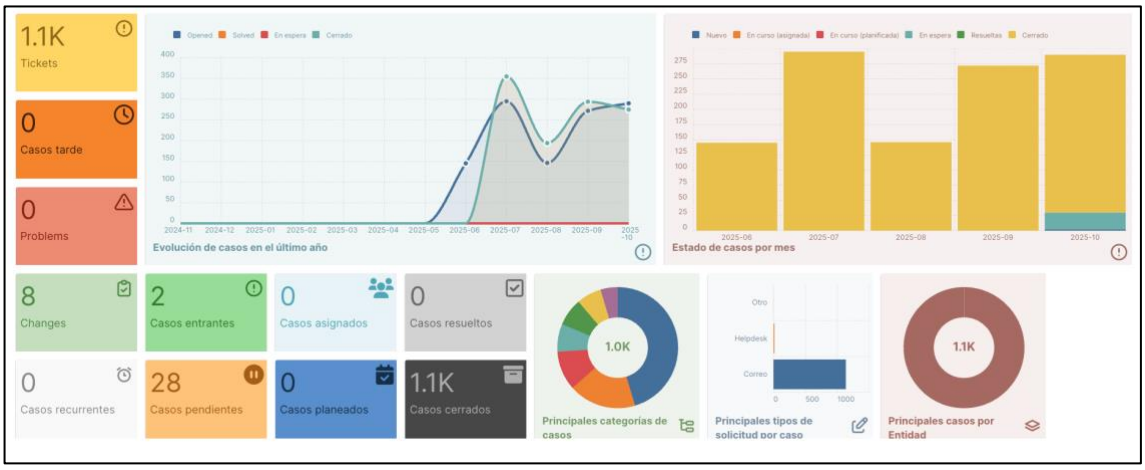
- La gestión de licencias y sincronización de usuarios mantuvo un comportamiento estable, garantizando la disponibilidad de cupos y la correcta asignación de accesos tanto para personal administrativo como para aprendices, conforme a los lineamientos de la Entidad y del fabricante.

- Se mantiene la atención de incidentes relacionados con sincronización entre **Azure Active Directory y Adobe Admin Console**, así como la depuración periódica de usuarios inactivos, lo que permite optimizar el uso de licencias y fortalecer la trazabilidad de los accesos institucionales.

Conclusión:
Durante octubre de 2025, el contratista dio continuidad a la gestión técnica y administrativa del licenciamiento Adobe ETLA, garantizando la estabilidad del servicio, la atención oportuna de requerimientos y el soporte especializado tanto a usuarios administrativos como de formación. El comportamiento de los indicadores confirma el cumplimiento de los niveles de servicio y la consolidación del uso de **Adobe Creative Cloud** como herramienta esencial en los procesos educativos y operativos del SENA.

Gestión a través de la Mesa de Servicios Adobe

Todas las solicitudes de soporte y licenciamiento son canalizadas a través de la **Mesa de Servicios Adobe**, la cual centraliza la recepción, clasificación y seguimiento de los casos reportados por los usuarios del SENA. Esta plataforma permite consolidar la información en tiempo real, garantizando trazabilidad, control y cumplimiento de los niveles de servicio pactados en el contrato.



Seguimiento a la Sincronización Azure – Adobe Admin Console

En el marco de la supervisión contractual y con el propósito de garantizar el acceso oportuno a las licencias en los ambientes de formación y administrativos, durante **octubre de 2025** se efectuó el **seguimiento técnico al proceso de sincronización entre Azure Active Directory y la Adobe Admin Console**. Este procedimiento permite asegurar que los usuarios —tanto de planta como contratistas— cuenten con las licencias activas y funcionales de manera automatizada, sin interrupciones en los servicios de la suite Adobe.

Durante el periodo analizado se observó una **sincronización constante y estable**, con diferencias promedio de **26 registros en el dominio de contratistas** y **2 registros en el dominio de planta**, valores que se encuentran dentro del rango normal de operación y corresponden a los tiempos naturales de actualización entre plataformas.

En términos globales, los registros de octubre muestran un **comportamiento estable y controlado**, sin incidencias que afectaran el acceso o la disponibilidad de licencias para los usuarios activos. Las variaciones diarias —particularmente entre el 20 y 31 de octubre— se asocian a procesos rutinarios de **cargue masivo de usuarios y actualizaciones automáticas** derivadas de la gestión de identidades institucionales.

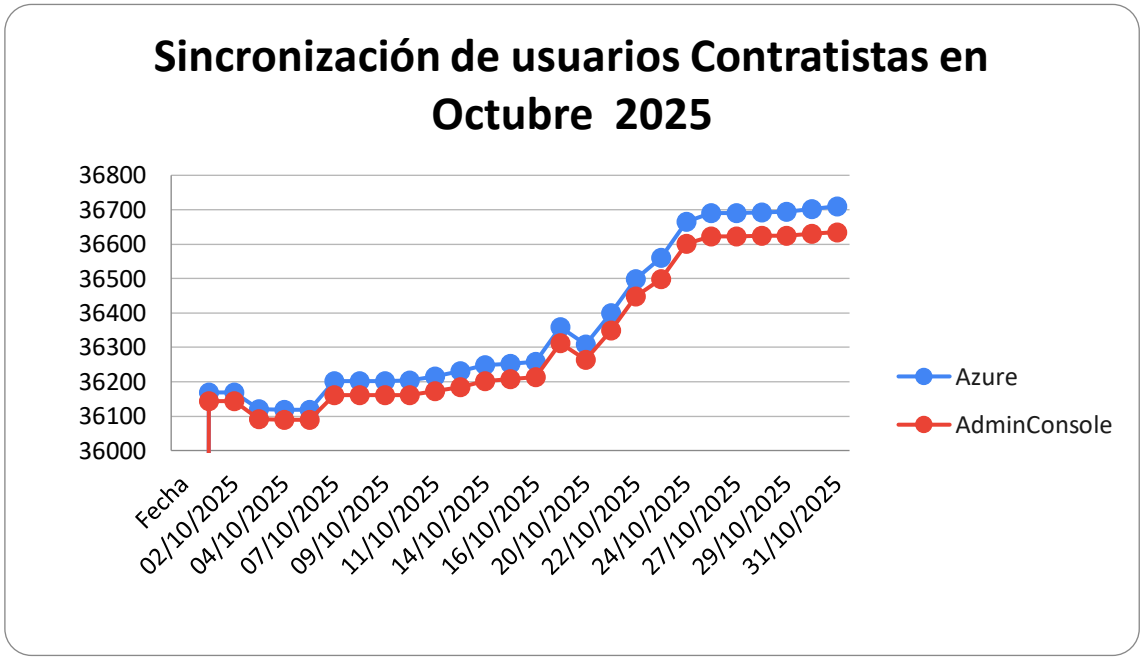
Conclusión:
La sincronización entre Azure y Adobe Admin Console mantiene un **comportamiento óptimo y confiable**, garantizando la disponibilidad de licencias, la correcta asignación de accesos y la continuidad de los procesos formativos y administrativos soportados en las soluciones Adobe. El seguimiento permanente realizado por el contratista asegura la trazabilidad y control sobre las variaciones de los dominios, en cumplimiento de los niveles de servicio establecidos.

Contratistas			
Fecha	**Azure**	**AdminConsole**	**Diferencia**
01/10/2025	36169	36144	25
02/10/2025	36169	36144	25
03/10/2025	36121	36092	29
04/10/2025	36119	36089	30
06/10/2025	36119	36089	30
07/10/2025	36202	36162	40
08/10/2025	36202	36162	40
09/10/2025	36202	36162	40
10/10/2025	36204	36162	42

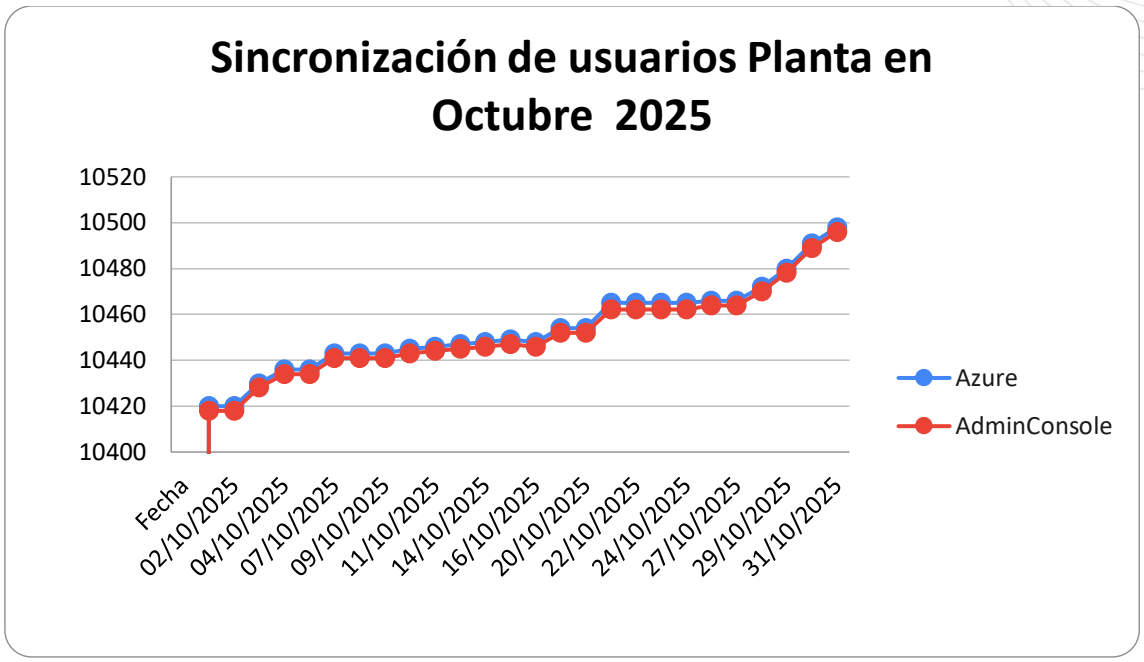
Planta			
Fecha	**Azure**	**AdminConsole**	**Diferencia**
01/10/2025	10420	10418	2
02/10/2025	10420	10418	2
03/10/2025	10430	10428	2
04/10/2025	10436	10434	2
06/10/2025	10436	10434	2
07/10/2025	10443	10441	2
08/10/2025	10443	10441	2
09/10/2025	10443	10441	2
10/10/2025	10445	10443	2

11/10/2025	36215	36172	43
13/10/2025	36230	36185	45
14/10/2025	36248	36202	46
15/10/2025	36253	36207	46
16/10/2025	36258	36213	45
17/10/2025	36359	36313	46
20/10/2025	36309	36263	46
21/10/2025	36400	36350	50
22/10/2025	36498	36447	51
23/10/2025	36560	36498	62
24/10/2025	36666	36601	65
25/10/2025	36691	36623	68
27/10/2025	36691	36623	68
28/10/2025	36692	36624	68
29/10/2025	36695	36624	71
30/10/2025	36701	36630	71
31/10/2025	36710	36635	75

11/10/2025	10446	10444	2
13/10/2025	10447	10445	2
14/10/2025	10448	10446	2
15/10/2025	10449	10447	2
16/10/2025	10448	10446	2
17/10/2025	10454	10452	2
20/10/2025	10454	10452	2
21/10/2025	10465	10462	3
22/10/2025	10465	10462	3
23/10/2025	10465	10462	3
24/10/2025	10465	10462	3
25/10/2025	10466	10464	2
27/10/2025	10466	10464	2
28/10/2025	10472	10470	2
29/10/2025	10480	10478	2
30/10/2025	10491	10489	2
31/10/2025	10498	10496	2



NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com



Seguimiento de Aprovisionamiento – Ambientes de Formación

En el marco de la supervisión contractual y con el propósito de garantizar la disponibilidad del software Adobe en los **ambientes de formación (laboratorios, aulas técnicas y estaciones colectivas)**, durante el mes de **octubre de 2025** se llevó a cabo el **seguimiento técnico al proceso de aprovisionamiento de licencias** bajo el modelo **Shared Device License (SDL)**, validando la sincronización diaria entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**.

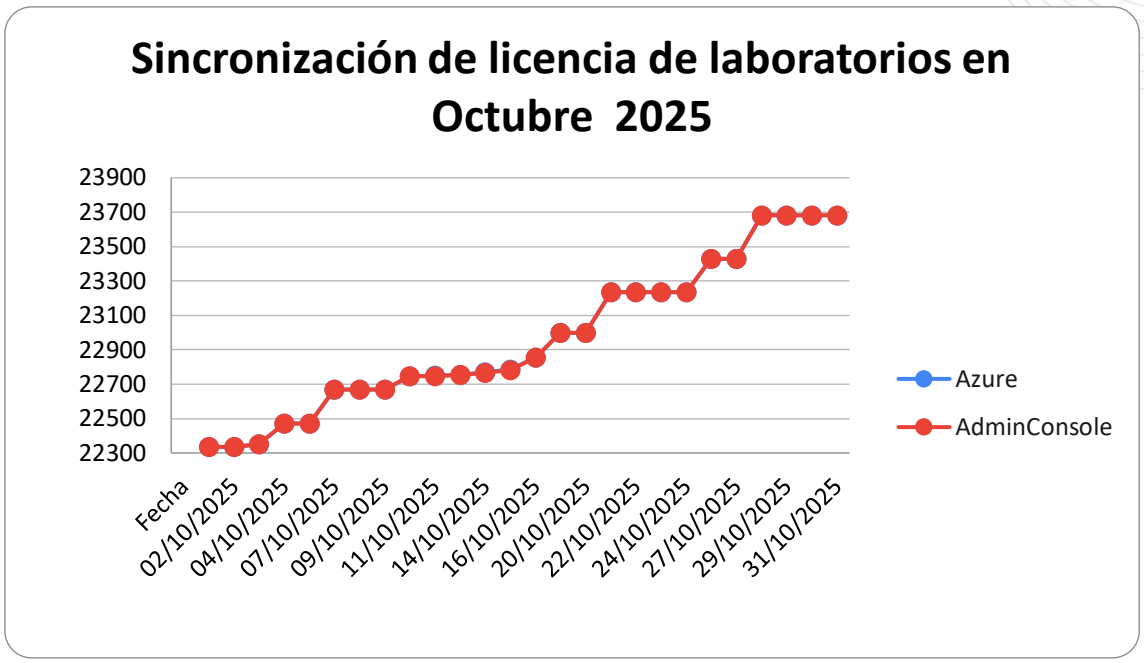
Durante el periodo analizado se evidenció una **sincronización estable y controlada**, con una diferencia promedio inferior a **1 licencia diaria**, lo que representa un margen de variación del **0,004%** respecto al total de registros sincronizados. Las cifras más recientes (31 de octubre) reportan **23.682 licencias activas tanto en Azure como en Admin Console**, sin diferencias entre plataformas, lo que demuestra la estabilidad alcanzada en la gestión del licenciamiento institucional.

Este comportamiento confirma la efectividad del proceso de aprovisionamiento automatizado y el adecuado funcionamiento de las licencias tipo **Shared Device**, garantizando la activación permanente de los equipos destinados a formación. No se registraron interrupciones en el servicio ni afectaciones al acceso de los aprendices a las herramientas Adobe.

Conclusión:

Durante octubre de 2025, el proceso de aprovisionamiento en los ambientes de formación mantuvo un desempeño **óptimo y consistente**, asegurando la provisión continua de licencias y la operatividad de los equipos pedagógicos en los diferentes centros de formación del SENA. Este resultado refleja la consolidación del modelo de administración técnica implementado entre Azure y Adobe Admin Console, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas.

Licencias Laboratorios			
Fecha	**Azure**	**AdminConsole**	**Diferencia**
01/10/2025	22336	22335	1
02/10/2025	22336	22335	1
03/10/2025	22350	22351	-1
04/10/2025	22471	22470	1
06/10/2025	22471	22470	1
07/10/2025	22670	22668	2
08/10/2025	22670	22668	2
09/10/2025	22670	22668	2
10/10/2025	22747	22745	2
11/10/2025	22750	22748	2
13/10/2025	22755	22753	2
14/10/2025	22768	22766	2
15/10/2025	22785	22783	2
16/10/2025	22856	22854	2
17/10/2025	22997	22997	0
20/10/2025	22997	22997	0
21/10/2025	23236	23236	0
22/10/2025	23236	23236	0
23/10/2025	23236	23236	0
24/10/2025	23236	23236	0
25/10/2025	23427	23427	0
27/10/2025	23427	23427	0
28/10/2025	23682	23682	0
29/10/2025	23682	23682	0
30/10/2025	23682	23682	0
31/10/2025	23682	23682	0



Consolidado semanal de sincronización Azure – Adobe Admin Console

Viernes 3 de Octubre de 2025			
Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	36121	36092	29
Planta	10430	10428	2
Licencias Laboratorios	22350	22351	-1

Viernes 10 de Octubre de 2025			
Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	36204	36162	42
Planta	10445	10443	2
Licencias Laboratorios	22747	22745	2

Lunes 20 de Octubre de 2025			
Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	36309	36263	46
Planta	10454	10452	2
Licencias Laboratorios	22997	22997	0

Viernes 24 de Octubre de 2025			
Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	36666	36601	65
Planta	10465	10462	3
Licencias Laboratorios	23236	23236	0

Viernes 31 de Octubre de 2025			
Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	36710	36635	75
Planta	10498	10496	2
Licencias Laboratorios	23682	23682	0

Durante el mes de **octubre de 2025** se efectuó el seguimiento semanal al proceso de sincronización entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console** para los diferentes tipos de usuarios: **contratistas, planta y ambientes de formación**. El monitoreo tuvo como propósito verificar la consistencia de los registros de identidad y garantizar la disponibilidad permanente de licencias activas en todos los niveles operativos de la Entidad.

Los resultados evidencian una **sincronización estable y controlada**, con diferencias mínimas entre ambas plataformas. En promedio, se registraron **51 variaciones para contratistas**, **2 para usuarios de planta** y **0 para ambientes de formación**, cifras que se mantienen dentro del rango esperado de sincronización y representan un **margen de variación inferior al 0,05%** respecto al total de usuarios aprovisionados.

El comportamiento semanal muestra un crecimiento gradual del número de usuarios en cada dominio, derivado del proceso de **cargue masivo de aprendices y nuevos usuarios administrativos**, sin que se presentaran incidencias que comprometieran la disponibilidad de licencias o el acceso a los servicios Adobe.

En los ambientes de formación, la sincronización mantuvo **paridad exacta en las últimas dos semanas del mes (del 20 al 31 de octubre)**, con cero diferencias entre Azure y Admin Console, lo que demuestra la madurez del modelo de licenciamiento **Shared Device License (SDL)** y la efectividad del aprovisionamiento automatizado.

Conclusión:
Durante octubre de 2025, la sincronización semanal entre Azure y Adobe Admin Console presentó un **comportamiento óptimo, con variaciones controladas y sin afectaciones al servicio**, lo que ratifica la estabilidad del sistema de gestión de identidades y la eficacia de los procesos de sincronización implementados para los diferentes tipos de usuarios del SENA.

Comunicaciones Institucionales y Campañas de Difusión

Durante el mes de octubre de 2025, se desarrollaron diversas acciones de comunicación institucional y campañas de difusión a través de la plataforma SendPulse, con el objetivo de socializar las herramientas Adobe disponibles para la comunidad SENA, promover la participación en las sesiones de transferencia de conocimiento y garantizar la cobertura nacional del licenciamiento.

En total, se realizaron 15 envíos oficiales, correspondientes a mensajes informativos, recordatorios y convocatorias dirigidas a usuarios administrativos, instructores y aprendices de los diferentes centros de formación. Las piezas y comunicaciones remitidas fueron las siguientes:

- Ya puedes disfrutar de las herramientas Adobe disponibles para la comunidad SENA.
- Recordatorio — En 15 minutos inicia “Indexación y búsquedas avanzadas en Acrobat”.
- Sesión de transferencia de conocimiento – Indexación y búsquedas avanzadas en Acrobat.
- Recordatorio — En 15 minutos inicia “Transferencia de Conocimiento: Seguridad en los Documentos de Acrobat”.
- Transferencia de Conocimiento – Seguridad en los Documentos de Acrobat.
- Recordatorio — En 15 minutos inicia la sesión “Transferencia de Conocimiento – Funcionalidades Generales de Acrobat”.
- Transferencia de Conocimiento – Funcionalidades Generales de Acrobat.
- Acceso habilitado al servicio Adobe Creative Cloud para su proceso de formación.
- Prueba aprendices – Validación de envío y recepción institucional.

Estas campañas permitieron reforzar la divulgación del licenciamiento institucional, fortalecer la participación en las jornadas de formación y mantener informada a la comunidad educativa sobre la disponibilidad de las herramientas Adobe Creative Cloud y Acrobat.

Recomendaciones y Actividades para el Mes Siguiente

Con el fin de mantener la estabilidad operativa y fortalecer los resultados alcanzados durante el mes de octubre de 2025, se proponen las siguientes acciones para el próximo periodo:

1. Fortalecimiento del soporte técnico y seguimiento de casos.
Continuar con el monitoreo semanal del estado de los requerimientos registrados en el sistema de soporte, priorizando la reducción del número de casos en espera mediante la resolución oportuna y la actualización de trazabilidad en las plataformas de gestión.

2. Optimización del proceso de sincronización Azure – Adobe Admin Console.
Mantener la validación diaria de las sincronizaciones automáticas y generar reportes comparativos para identificar patrones de variación en los dominios de contratistas, planta y formación, asegurando la consistencia de los datos y el cumplimiento del nivel de servicio.

3. Consolidación del aprovisionamiento en ambientes de formación.
Revisar el estado de licencias en los equipos de laboratorio y ambientes, verificando que las actualizaciones de octubre se mantengan sin interrupciones y que los equipos nuevos estén correctamente aprovisionados.

4. Continuidad del plan de comunicación institucional.
Programar el envío de nuevas campañas informativas y de seguimiento para la difusión de los servicios Adobe y las próximas sesiones de transferencia de conocimiento, garantizando la cobertura nacional y la articulación con la Oficina de Comunicaciones del SENA.

Anexos

En cumplimiento de los lineamientos de trazabilidad y gestión documental establecidos en el contrato N.º CO1.PCCNTR.7988947 de 2025, se relacionan a continuación los documentos técnicos y operativos que respaldan la ejecución de las actividades desarrolladas durante el mes de octubre de 2025.

Los siguientes archivos serán cargados en el **repositorio oficial del SENA** y en el **repositorio designado por el contratista**, a efectos de control, verificación y consulta por parte de la supervisión del contrato y demás actores responsables:

- Informe de octubre de campañas
- Actualización de Grupo de Usuarios
- Adobe Administrativo Contratistas
- Adobe Sign Completo a octubre
- Adobe Sign solo Octubre
- Adobe Stock Octubre Completo
- Adobe Stock solo Octubre
- Ambientes de formación
- Cambio de Licencia Delegada
- Creación Automática de Cuenta.
- Cuentas de ambientes de formación
- Cuentas en falla Azure x admin console 24 de octubre de 2025
- Edición de Perfil de Producto
- Exportación CSV Iniciada

- Grupo de Usuarios Añadido por el Usuario.
- Grupo de Usuarios Eliminado por el Usuario.
- Informe completo a Octubre de adobe Sign
- Informe general del mes de Octubre
- Informe Mesa de ayuda Octubre
- Informe Solo Octubre Adobe Sign.
- Log de errores Azure x Admin console 24 de octubre de 2025.
- Organización Añadida por el Usuario.
- Organización Eliminada por el Usuario.
- Provisionamiento Automático de Producto.
- Sedes Alternas.
- Seguimiento Azure Octubre.
- Usuarios Administrativos planta
- Usuarios Adobe Sign.
- Usuarios Aprendices.
- Usuarios completos.

Estos documentos constituyen evidencia técnica de las actividades de gestión, soporte, administración de usuarios y seguimiento de servicios contempladas en el objeto contractual, y serán utilizados para efectos de seguimiento, control y archivo conforme a los procedimientos establecidos por la Entidad.

Atentamente,

Germán Bello

Germán Bello (31 oct.. 2025 18:38:27 CDT)

Germán Eduardo Bello
Consultor Negocios Adobe ETLA
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Informe general del mes de Octubre

Informe de auditoría final 2025-10-31

Fecha de creación:	2025-10-31
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAJ3PlnUC4JjpiyWOl90KTuMY9tPSQbtnV

Historial de “Informe general del mes de Octubre”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-10-31 - 23:10:13 GMT- Dirección IP: 181.59.2.254.

El documento se ha enviado por correo electrónico a german.bello@nexsysla.com para su firma.
2025-10-31 - 23:11:28 GMT

german.bello@nexsysla.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-31 - 23:30:34 GMT- Dirección IP: 104.47.56.126.

El firmante german.bello@nexsysla.com firmó con el nombre de Germán Bello
2025-10-31 - 23:38:25 GMT- Dirección IP: 190.158.204.65.

Germán Bello (german.bello@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-31 - 23:38:27 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.158.204.65.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-10-31 - 23:38:29 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-10-31 - 23:39:07 GMT- Dirección IP: 172.225.173.148.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-10-31 - 23:40:33 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.254.

Documento completado.
2025-10-31 - 23:40:33 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign